

**Vyhodnotenie štandardov kvality podľa prílohy č. 8 a prílohy č. 9 tab. č. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z..**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba ich vybavenia	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí	Miera závažnosti porušenia ŠK	XDO <sub>i</sub>
<b>Odkaz na vyhlášku</b>	x	x	x	DO <sub>i</sub> C	DO <sub>i</sub> D	DO <sub>i</sub> N	DO <sub>i</sub> = DO <sub>i</sub> D / DO <sub>i</sub> C	x	x
§ 4 písm. a)	0	0	0	0	0	0	1,00	15	15,00
§ 4 písm. b)	0	0	0	0	0	0	1,00	25	25,00
§ 4 písm. c)	0	0	0	0	0	0	1,00	18	18,00
§ 4 písm. d)	0	0	0	0	0	0	1,00	22	22,00
§ 4 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1,00	20	20,00
<b>Celkový počet udalostí</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1,00	x	x
<b>XDO - vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.</b>									<b>100,00</b>

**Vysvetlivky:**

V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka t-1, pri ktorých do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie a udalostí, pri ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie, ale boli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1, do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a neboli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.

Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.

V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie ustanovenej lehoty.

**Príloha č. 9 tabuľka č. 2**

**Medziročné porovnanie XDO**

XDO v roku t-1	100
XDO v roku t-2	100
XDO podľa § 6 ods.1 písm. c)	<b>92,90%</b>

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty XDO zaokrúhlené na dve desatinné miesta.